

第二医疗意见计划 —— 概述

为了促进医疗案例管理的最佳实践并显著削减医疗开销，MEDIGUIDE 已开发渠道为重大疾病患者提供优质的独立第二医疗意见。MEDIGUIDE 为确诊患有符合资格的医疗病症的会员担保由世界领先医疗机构提供的独立第二医疗意见。MEDIGUIDE 一旦获悉会员的病症，其研究人员会立即甄选出全世界最擅长治疗该病症的三家医疗机构。会员及其主治医师可以从这三家世界领先医疗机构中选择一家供 MEDIGUIDE 使用以提供书面第二医疗意见。所选医疗机构在收到会员医疗记录后 10 个工作日内，会员及其主治医师会收到所选世界领先医疗机构出具的针对会员初诊结果的书面评估和对初诊处方治疗的书面再行研究。

服务理念

MEDIGUIDE 的服务对象是病情重大需求深切的人们。MEDIGUIDE 一直细心呵护会员给予的这份信任。因此，MEDIGUIDE 向来尽全力谨慎地以最高标准履行职责。MEDIGUIDE 真诚努力以最严格的商业道德和诚信开展经营。

服务：

A. 第二医疗意见服务

旨在预测并满足被确诊为符合资格的医疗病症中常见疾病的会员的需求，会员将获得如下服务及福利。

- a) 一旦 MEDIGUIDE 收到医师出具的会员诊断结果通知（结果显示罹患符合资格的医疗病症），其研究人员将甄选出三家签约的世界领先医疗机构，根据 MEDIGUIDE，这些医疗机构都是全世界擅长诊断和治疗该特定病症的领先机构、且能够立即通过由来自不同领域的精通会员病症的专家组成的团队对该会员的要求做出回应。
- b) 当会员选择将对其要求作出回应的世界领先医疗机构后，MEDIGUIDE 通过当地的合作伙伴 TPA 直接与会员的主治医师和其他诊治过会员的医疗服务提供商合作，共同收集所有相关的医疗记录，以便传输给所选世界领先医疗机构。
- c) 为了确认初诊的准确性，会员可免费获得所选世界领先医疗机构的专家医师对其医疗记录的独立分析。
- d) 会员还可以免费获得所选世界领先医疗机构的专家医师对初诊治疗建议的全面评估。评估内容包括针对治疗选项、护理的国际标准、或值得考虑的新式且经过验证的治疗方法提出建议。
- e) 所有分析及建议（即“第二医疗意见”）会在所选世界领先医疗机构收到会员完整医疗记录后 10 个工作日内以书面形式呈交会员及其主治医师，此过程完全遵守医疗隐私法律和法规。在某些情况下可以更快地收到书面第二医疗意见。
- f) 极少数情况下，MEDIGUIDE 及其当地合作伙伴 TPA 可能无法保证提供收集所需医疗记录必需的协助，会员最终将负责收集此等医疗记录及检测结果。若主治医师和其他医疗提供者不能提供与符合资格的医疗病症相关的所有医疗记录和检测结果的副本，或当地医院或当地诊所不愿配合提供必需的符合资格的医疗病症的医疗记录，则 MEDIGUIDE 无法且不应承担提供第二医疗意见的责任。

g) MEDIGUIDE 承担责任支付所有与第二医疗意见相关的开支。开支包括：

- i. 开展特定疾病的相关调查以确定擅长治疗该疾病的世界领先医疗机构能够及时回应会员的需求。
- ii. 支付费用给主治医师或医疗机构以迅速高效地检索、影印、整理会员医疗记录（包括医师总结记录、成像文档、相关检测结果和检查记录）；
- iii. 支付次日送达快递费用以便资料能够迅速往返所选世界领先医疗机构；
- iv. 支付所有可应用的医疗档案和/或成像资料安全电子传输费用；
- v. 支付可能产生的医师之间电话会议相关的费用；
- vi. 支付所选世界领先医疗机构对会员档案进行“会诊”和全面分析以及据此提出建议的费用；
- vii. 聘请合格管理人员包括配备经医疗培训员工的呼叫中心工作人员提供上述服务。

MEDIGUIDE 第二医疗意见计划会员若确诊一项或多项符合资格的医疗病症或其主治医师对此等诊断结果存疑，均可获得上述所有会员福利。

B. 除第二医疗意见服务外的医疗领航相关服务：

a) 医疗领航服务

MEDIGUIDE 有一个国际公认的提供商组成的网络，提供特定区域的医疗救助和成本控制服务。MEDIGUIDE 向会员介绍提供商，由会员自主选择前往接受治疗的区域的提供商。

MEDIGUIDE 将向 MEDIGUIDE 提供商发送（仅当获得会员书面同意后）最近为会员完成的第二医疗意见的副本。

会员应与 MEDIGUIDE 提供商签署一份协议，并按 MEDIGUIDE 提供商的要求向 MEDIGUIDE 提供商支付一定费用。

- a. 一旦为会员明确 MEDIGUIDE 提供商后，MEDIGUIDE 提供商将协助会员：根据会员的第二医疗意见，针对推荐给会员的医疗机构提出建议。
- b. 接收整个（不含并发症）治疗方案应花费的成本估算。
- c. 安排会员到选定的医疗机构入院就诊。
- d. 与服务网络内外的医疗提供商结账。
- e. 根据会员的要求进行病例管理。
- f. 对相关开具的药品进行药品审核。
- g. 协助服务，包括但不限于地面交通安排、医疗救援协调、酒店。
- h. 经会员和 MediGuide 提供商书面同意的任何可能必要的其他服务。

b) 出行和住宿服务

如果会员选择在我们的世界领先医疗机构之一或 MEDIGUIDE 提供商熟悉的地区的任何其他医疗机构接受治疗，MEDIGUIDE 提供商将按会员的要求协助机构做好出行安排，包括海陆空的商务舱出行方式，或会员选择的任何旅行舱位。

MEDIGUIDE 提供商也将协助在选定的医疗机构附近为同伴提供酒店住宿安排服务。

MEDIGUIDE 提供商将协助提供出行和住宿安排服务，但不承担超出为会员提供的成本

估算限额以外的费用。

MEDIGUIDE 和 MEDIGUIDE 提供商对所涉公共交通的取消或延迟概不负责。MEDIGUIDE 和 MEDIGUIDE 提供商对选定承运商的破产概不负责。MEDIGUIDE 和 MEDIGUIDE 提供商对承运商超额预订或罢工造成的影响出行概不负责。

c) 翻译服务

在会员在选定的医疗机构入院治疗期间，MEDIGUIDE 提供商将提供电话翻译服务，供会员和/或他/她的同伴使用。临行前将为会员提供一个专门的电话号码供他/她联络翻译。电话翻译可在会员接受治疗期间用于翻译医疗术语，也可在其他有帮助的时候使用。

d) 遗体遣返：

若会员死亡，MEDIGUIDE 提供商会安排将他/她的遗体遣返回居住国，如果尸体在死亡地点埋葬或火化，则将举行葬礼或火化仪式。MEDIGUIDE 和 MEDIGUIDE 提供商无法承诺会员遗体遣返回国的具体时间点。

e) 成本控制与病例管理

MEDIGUIDE 提供商应尽全力协助会员到会员选定的医疗机构接受治疗。MEDIGUIDE 将通过其提供商与保险公司密切合作，协助对医疗流程进行病例管理。会员从选定的医疗机构出院时，MEDIGUIDE 将组织安排一次重新议价。MEDIGUIDE 提供商将支付此流程中所需支付所有选定的医疗机构的费用，并获得此流程中节约的总金额 的 25% 作为报酬。会员将享有 MediGuide 提供商通过为会员议价争取的额外费用节约的优惠。MEDIGUIDE 提供商将支付所有选定的医疗机构的费用，从会员旅行出发接受必要的治疗前支付给 MEDIGUIDE 提供商的资金中支付。

双方理解，在大多数情况下，MEDIGUIDE 提供的组织安排协调服务涉及的完成服务的提供商是独立的服务提供商，不是 MEDIGUIDE 的员工，不受 MEDIGUIDE 的领导或控制。因此，MEDIGUIDE 不就任何根据合同和/或直接协商结果提供的服务和医疗提供任何保证，也不负责任何此类提供商在为符合要求的人员履行或提供任何服务或治疗时发生和/或引起的任何相关行为或行为失败。MEDIGUIDE 应尽自己最大的能力确保 MEDIGUIDE 合作的所有提供商都是国际上认可的可靠的组织。

MediGuide 全球二次诊疗意见

服务内容描述

二次诊疗意见是指会员（被保险人）患重大疾病时，在本地就医后，将各种必须的病情资料，转交至 MediGuide 对接的国际相关医学专业的顶级医疗机构，由专家出具书面诊疗意见，供患者及其家属参考。

1. 服务流程

	<p>会员在本地就医确诊患有重大疾病</p>
	<p>会员致电安联财险客服热线 400-800-2020 电话（周一至周五：9:00-18:00），提供保单号或身份证明文件的号码，安联进行身份识别。然后即时转到 MediGuide 的健康代表，MediGuide 将：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 确认会员符合二次诊疗资格 2) 将通过电子邮件发送《知情同意书》让会员亲自签字确认；
	<ol style="list-style-type: none"> 1) 会员提供相关的病历资料，MediGuide 将协助患者一起收集病历资料。 2) MediGuide 收到完整资料后，进行翻译，发给 MediGuide 全球医疗中心
	<p>MediGuide 全球医疗中的医学专家根据病情，将选取三家顶尖医疗机构让会员选择一家</p>
	<p>会员选取其中一家来获取二次医疗意见</p>
	<p>在 MediGuide 收到完整病历资料后的十个工作日内，会员将会收到书面二次诊疗意见</p> <p>如果二次诊疗意见和第一次诊疗意见在诊断和治疗方案上有较大不同，会员可以要求第三诊疗意见。</p>

2. 存在以下情况时，会员无法获得二次诊疗意见：

- 1) **会员尚未收到诊断结果** —— MediGuide 会员需先从其主治医生处获得正式诊断结果。
- 2) **主治医生在过去 12 个月内尚未对会员进行评估** —— 要求提供近期病历是为了向 MediGuide 会员提供相关治疗建议。
- 3) **会员患上急性病或危及生命的疾病** —— 若 MediGuide 会员需要立即就医，会员应寻求其主治医生的紧急救护，而非等待第二医疗意见的送达而耽误时间。
- 4) **需对会员当面评估** —— 某些疾病需要当面研究和评估（如精神类疾病）。此等病例不符合接受远程第二医疗意见的资格。